

Algemene voorwaarden Coonweb

ondernemingsnummer BE0547.808.488

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Coonweb (Koen Van den Bossche) te Keerbergen, Belgisch ondernemingsnummer BE0547808488 en haar wederpartijen (“Opdrachtgever”).

De uitgever van de website Coonweb, verantwoordelijk voor de hosting van Coonweb website.

Eenmanszaak/natuurlijk persoon: Koen Van den Bossche

Coonweb
Palmstraat 1A
3140 Keerbergen
België

BTW-nummer: BE0547.808.488

Artikel 1: Definities

CMS: Dit is een afkorting voor Content Management System. Een Content Management System is een softwaretoepassing waarin je zo eenvoudig mogelijk zelf de inhoud van de website kan beheren, zonder dat er programmeerkennis nodig is. Bij een CMS systeem is er steeds een database aanwezig op de hosting.

Vervaldatum domeinnaam en hosting: De vervaldatum = de factuurdatum van het jaar voordien. Bij 1 jaar oude websites geldt de datum van de voorschotfactuur. Bij langer bestaande websites is dit de factuurdatum van de vorige jaarfactuur ivm de verlenging.

Webmateriaal: Dit bestaat uit de bouwelementen om het websiteproject te kunnen realiseren. Het webmateriaal omvat het logo, de structuur van de website (menuindeling van de website), basisteksten, mediamateriaal in de vorm van foto's, afbeeldingen, video, audio,... e.a.

Websiteproject: Is een samenhangend geheel van digitale pagina's die gepubliceerd worden op het internet.

Artikel 2: Algemeen

De website www.coonweb.com is de officiële website van Coonweb.

Coonweb ontwerpt, bouwt, maakt, adviseert en optimaliseert websites en webshops. Indien het een CMS betreft, worden de pagina's op de hostingprovider gewijzigd. Op deze pagina's komen onder meer tekst, digitale afbeeldingen, scripts, geprogrammeerde toepassingen, video en andere mogelijke mediabestanden.

De hieronder vermelde algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle websiteprojecten van de firma Coonweb. Door de ondertekening van een offerte of akkoord per email of na betaling van de voorschotfactuur voorafgaande aan het websiteproject, verklaart de klant akkoord te zijn met deze

voorwaarden en op de hoogte te zijn van deze voorwaarden. Deze algemene voorwaarden worden als bijlage bijgevoegd aan onze offertes. De algemene voorwaarden zijn steeds publiek online op de website van Coonweb te raadplegen. Zowel Coonweb als de klant aanvaarden elektronische communicatie via e-mail als bewijsmiddel.

Artikel 3: Prijzen & geldigheid offerte

Onze prijzen zijn vrijblijvend en kunnen zonder voorafgaande kennisgeving gewijzigd worden. Onze prijzen dienen verstaan kosten en taksen niet inbegrepen. Indien de cliënt ons aanbod niet aanvaardt binnen de 30 dagen zullen wij er niet langer door gebonden zijn. De prijzen vermeld in onze offertes zijn gegarandeerd gedurende 1 maand vanaf de uitgifte, waarna zij onderhevig kunnen zijn aan wijzigingen.

Artikel 4: Opstart

1. Levering webmateriaal & termijn & aansprakelijkheid

De vermelde termijnen in de offerte zijn geen uiterste termijnen; een vertraging bij de levering van het websiteproject kan geen aanleiding geven tot een schadevergoeding. Voor de aanvang van elk websiteproject moet de klant ons het nodige webmateriaal bezorgen. De klant of opdrachtgever beschikt over de licenties van het webmateriaal, hierin begrepen de auteursrechten. Indien later een externe partij zich zou beroepen op het ongeoorloofd gebruik van mediamateriaal inzake auteursrecht dan is dit de volledige aansprakelijkheid van de klant. Foto's en afbeeldingen zijn niet bindend. Coonweb kan niet aansprakelijk gesteld worden voor kleurafwijkingen.

Indien het websiteproject, 1 jaar na de opstart van het websiteproject, niet kan afgewerkt worden omdat de klant het webmateriaal geheel of gedeeltelijk niet kan leveren, dan wordt de resterende 75% van het bedrag gefactureerd.

Wij kunnen nooit aansprakelijk gesteld worden voor schadevergoedingen, indien het door de klant aangeleverde digitale materiaal of teksten, een Belgische wet zou overtreden. Het betreft de auteurswetgeving, wet op zedenschennis, racisme of discriminatie, illegale software, ... Coonweb heeft het recht om zulke projecten te weigeren.

2. Registratie domeinnaam

De registratie van een domeinnaam wordt bepaald door nationale en internationale regels. Coonweb kan niet garanderen dat de gewenste domeinnaam geregistreerd zal kunnen worden, zelfs indien blijkt dat op het moment van de vraag van de klant de domeinnaam nog beschikbaar is.

3. Voorschotfactuur

Het websiteproject wordt pas opgestart na aanvaarding van onze offerte en na betaling van een voorschot van 25% van het bedrag van de offerte inclusief btw. Dit voorschot kan onder geen enkel beding worden teruggevorderd. De overige 75% wordt ten laatste betaald 30 dagen na factuurdatum. Coonweb blijft de eigenaar van het websiteproject tot de volledige betaling van de factuur. Bij niet betaling 60 dagen na factuurdatum hebben wij het recht om het websiteproject van de hosting server te verwijderen. Zolang de diensten niet betaald zijn blijven deze eigendom van onze firma.

Artikel 5: Aansprakelijkheid van derden

Coonweb kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor fouten en nalatigheden die voortvloeien uit derde partijen zoals het hostingbedrijf. Wij kunnen nooit aansprakelijk gesteld worden voor schade door cybercriminaliteit, alsook elke wijziging en/of toevoeging aan de inhoud door derden en/of van de opdrachtgever, hierin begrepen de daden van hackers.

Indien de klant zelf eigen IT systemen zou hebben als ERP systemen, database systemen, mailsystemen,... enz dan blijft de klant daar zelf voor verantwoordelijk. Coonweb kan niet aansprakelijk gesteld worden indien een of meerdere van deze systemen zou interfereren met het door Coonweb geïmplementeerde websiteproject.

Coonweb kan nooit verantwoordelijk gesteld worden voor langdurig onbereikbaarheid van de website wegens serverproblemen.

Coonweb kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor hacken, of inbraak op de server in elke vorm.

Coonweb kan nooit verantwoordelijk gesteld worden van het verspreiden van virussen, malware, spam ten gevolge van hackers of andere serverproblemen.

Artikel 6: Gevolgschade

Coonweb kan wat de vorm, het voorwerp of de oorzaak van de vordering in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor gevolgschade zoals: daling van de omzet of de winst, verhoging van operationele kosten of het verlies van klanten of derden ten gevolge van enige fout van Coonweb.

Artikel 7: Externe partijen

Wij hebben het recht om bepaalde webwerkzaamheden of andere webdiensten te laten uitvoeren door externe partijen.

Artikel 8: Klachten

Iedere klacht, dient om geldig te zijn, binnen de acht dagen na publicatie van de website, aangetekend ingediend te worden. Als de klacht gegrond wordt bevonden is de aansprakelijkheid van Coonweb beperkt tot het gedeelte dat gepubliceerd is van het websiteproject.

Artikel 9: Betalingsvoorwaarden

Al onze facturen zijn via overschrijving of contant betaalbaar, behoudens tegenstrijdige overeenkomst, te Keerbergen.

Bij niet-betaling op de vervaldatum zal het bedrag van de factuur van rechtswege en zonder gerechtelijke aanmaning, verwijlintersten opbrengen ten belope van 1% per maand en met de algehele betaling.

Indien onze facturen onbetaald blijven veertien dagen na het zenden van een aangetekend schrijven, zal ons van rechtswege een bijkomende vergoeding van 10% met een minimum van 100 Euro als schadeloosstelling verschuldigd zijn.

Artikel 10: Duur

Elk jaar wordt de domeinnaam en de gekoppelde hosting voor een zelfde duurtijd stilzwijgend verlengd. Elk jaar vervalt de domeinnaam en de daaraan gekoppelde hosting.

Artikel 11: Beëindiging

Wij kunnen tot 30 dagen VOOR de vervaldatum de domeinnaam en de hosting laten stopzetten. Indien de klant een website of webshop niet wil verlengen dan dient de klant MINSTENS 30 DAGEN VOOR DE VERVALDATUM dit schriftelijk mede te delen aan Coonweb.

Bij een gedeeltelijke levering van een websiteproject zal elke levering als een afzonderlijke verkoop worden aanzien. Indien de klant als opdrachtgever, van hostingprovider of van webdesigner verandert, dan is deze nieuwe partij als enige verantwoordelijk voor de overzetting van de reeds afgewerkte zaken.

Artikel 12: Overmacht

Gebeurtenissen van overmacht zullen Coonweb, voor zolang die gebeurtenis duurt, ontslaan van haar verplichtingen onder deze algemene voorwaarden, op voorwaarde dat Coonweb de klant schriftelijk op de hoogte brengt en de overmacht beschrijft, en de uitvoering van de betreffende verplichtingen onmiddellijk verderzet wanneer en voor zover de gebeurtenis van overmacht verdwenen is. De klant zal geen recht hebben om schadevergoeding te vorderen voor het niet nakomen door Coonweb van één van haar contractuele verplichtingen ten gevolge van een gebeurtenis van overmacht.

Artikel 13: Auteursrecht

Op elke website of webshop of websiteproject die door Coonweb werd ontworpen geldt een auteursrecht. De klant verklaart zich akkoord dat er minstens 1 link vanuit de ontworpen website of webshop of websiteproject van de klant naar de website van Coonweb wordt geplaatst. Indien de klant zelf wijzigingen aanbrengt aan de inhoud of de vormgeving dan doet dit geen afbreuk aan het auteursrecht van het originele ontwerp.

De door Coonweb verstrekte ideeën, concepten of proef-ontwerpen blijven eigendom van Coonweb, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Coonweb gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 14: Intellectuele eigendomsrechten

Coonweb behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Coonweb heeft het recht om geleverde websiteprojecten als referentie aan derden op te geven tenzij anders overeengekomen. De klant verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht tot het gebruik van de producten en resultaten van de diensten voor de overeengekomen doelstellingen.

Alle betrokken partijen verbinden zich ertoe de informatie, toepassingen, inlichtingen, gegevens,... enz waarvan zij op de hoogte zijn niet door te geven aan derde partijen en niet te communiceren of te verspreiden.